

## WEITERBILDUNG

### Chatberatung Opferhilfe – Technische Einführung und Best Practice

Teil 1 (Technische Einführung): 1 Halbtage

Teil 2 (Best Practice): 1 Halbtage

Die Teilnehmenden erhalten eine Einführung in Hintergrund, Möglichkeiten und Grenzen der synchronen Chatberatung im Opferhilfebereich. Die im Rahmen eines Pilotprojektes der Opferberatung Zürich eigens hierfür entwickelte Softwareapplikation wird vertieft vorgestellt und deren praktischer Einsatz dargelegt. Unter Zuhilfenahme realistischer Anwendungsfälle und Beispiele werden die Erkenntnisse der Opferberatung Zürich zur «Best Practice» in der Chatberatung Opferhilfe vermittelt und diskutiert, um den Teilnehmenden einen optimalen Transfer in die Beratungspraxis zu ermöglichen.

Zielpublikum	Beratungspersonen im Bereich der Opferberatung, welche sich mit der Chatberatung vertieft auseinandersetzen möchten.
Referent	Chatberatende*r Opferberatung Zürich
Datum	tbd
Kosten	tbd
Veranstaltungsort	online über MS Teams
Anmeldefrist	tbd
Anmeldung an	<a href="mailto:opferberatung@obzh.ch">opferberatung@obzh.ch</a>

Die Zahl der Teilnehmenden ist pro Durchführung auf maximal 15 Personen beschränkt, bei zu geringer Nachfrage wird auf Durchführungen verzichtet.

Änderungen und Anpassungen bleiben vorbehalten.